

Algemene Voorwaarden

De ontvangst van uw aanbetaling en / of laatste betaling geeft aan dat u en uw reisagent deze Algemene Voorwaarden gelezen hebben, en dat u (en uw reisagent) deze hebben aanvaard.

De onderstaande bepalingen en voorwaarden vormen de basis van de contractuele relatie tussen Experience Yangshuo ("de reisagent") en haar klanten. Het is uiterst belangrijk dat onze klanten deze Algemene Voorwaarden begrijpen en aanvaarden, evenals alle website inhoud.

1. Betaling

Aanbetaling & Eindbetaling

Een aanbetaling van 25% van de totale kosten van de rondreis is vereist wanneer u een rondreis boekt. De volledige of definitieve betaling is vereist 30 dagen vóór het vertrek van uw rondreis. Wordt de rondreis geboekt binnen 30 dagen voor vertrek, dan is volledige betaling vereist.

Betalingsmethoden:

Wij aanvaarden Visa en Master Card. Via een veilige transactie met PayPal kan u uw betaling vervolledigen.

2. Annuleringen

Wij zouden het erg jammer vinden als u besluit uw reis naar China te annuleren, maar wij begrijpen dat er redenen kunnen zijn waardoor u niet kan afreizen.

In geval van annulering zullen wij elke voldongen betaling aan de reisagent terug storten (minus eventuele annuleringskosten die van toepassing zijn), en dit binnen 14 dagen na onze ontvangst van uw schriftelijke verzoek tot annulering.

De annuleringskosten van toepassing op alle diensten (met uitzondering van vliegtickets) worden als volgt berekend:

1. Annulering ontvangen meer dan 31 dagen voor vertrek: geen annuleringskosten
2. Annulering ontvangen van 30 tot 15 dagen voor vertrek: 25% van de prijs
3. Annulering ontvangen van 14 tot 7 dagen voor vertrek: 50% van de prijs
4. Annulering ontvangen van 6 tot 0 dagen voor vertrek: 100% van de prijs

De annuleringskosten van toepassing op vliegtickets worden als volgt berekend:

1. Annulering ontvangen meer dan 8 dagen voor vertrek: 30 euro
2. Annulering ontvangen van 7 tot 3 dagen voor vertrek: 50% van de prijs met een minimum van 50 euro
4. Annulering ontvangen van 2 tot 0 dagen voor vertrek: 100% van de prijs

Voor reizigers die niet opdagen voor hun rondreis of vlucht wordt eveneens 100% van de prijs aangerekend als annulatiekost.

Eenmaal de reis aanvangt, worden geen terugbetalingen meer gedaan voor ongebruikte diensten. Dit omvat tevens : ongebruikte diensten wegens eerder vertrek, verlate aankomst of gemiste dagen van de rondreis.

3. Wijziging van Reisschema

Zolang de boeking niet definitief is, zijn wijzigingen in uw reisschema kosteloos. Wijzigingen na betaling van de waarborgsom zal leiden tot een vergoeding van 30 euro per aanvraag. Alle uitgaven voor de reisagent veroorzaakt door het omzetten van de reservering worden gedragen door de klant. Dit omvat alle belastingen en heffingen die door derde partijen, zoals exploitanten van cruises, transport-maatschappijen, luchtvaartmaatschappijen en hotels worden berekend.

3.bis Wijziging van vluchten

De kosten voor het wijzigen van een naam op een vliegticket kost 30 euro. Naamwijziging van een vliegticket is mogelijk tot meer dan 7 dagen voor vertrek. Naamwijziging van een vliegticket is niet mogelijk indien minder dan 7 dagen voor vertrek.

4. Reis Documentatie

Alle klanten dienen in het bezit te zijn van een geldig paspoort en de benodigde visa of vergunningen bij aanvang van de reis. Alle administratieve regelingen en reis-documentatie is de verantwoordelijkheid van de klant. Op afzonderlijke aanvraag kunnen wij u helpen bij het aanvragen van de benodigde reisdocumenten. De reisagent neemt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het falen van het verkrijgen van de benodigde documentatie.

5. Gezondheid

Klanten moeten er rekening mee houden dat (internationaal) reizen risico's met zich kan meebrengen. De klant dient zich vertrouwd te maken met de vereisten inzake gezondheid voor de gebieden die hij/zij zich voorneemt te bezoeken. De klant is zelf verantwoordelijk voor het onderzoeken en toepassen van de vereisten inzake veiligheid en beveiliging, vaccinatie, gezondheid en andere vereisten van overheden in landen die bezocht worden, of waarin men dient door te reizen (transit-landen). Van reizigers naar Tibet wordt verlangd dat reizigers een medische test laten doen waaruit blijkt dat de hij/zij geschikt is om te reizen en dat zijn/haar bloeddruk en hart in normale toestand verkeren. Dit is een onmisbare vereiste vanwege de mogelijke effecten die zich op zeer grote hoogtes kunnen voordoen.

6. Toegestane bagage

In overeenstemming met de regelgeving van de General Administration of Civil Aviation of China, is de bagagevrijstelling in China 20 kg voor de economy class, 30kg voor de business class, en 40kg voor first class, plus een beperkte hoeveelheid handbagage. Kosten voor overgewicht zijn de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

Verordeningen binnen China verplichten de klant ertoe zijn/haar koffers met een slot te vergrendelen. Nalatigheid in het volgen van deze verordening kan leiden tot weigering door het luchthavenpersoneel van het laden van de koffers in het vliegtuig.

7. Verzekeringen

Verzekeringen kunnen helaas niet bij ons afgesloten worden. We raden u ten zeerste aan een volledige reisverzekering af te sluiten in uw land van herkomst.

8. Klachten en Claims

Als u ontevreden bent met onze dienstverlening, dan kan u rechtstreeks contact opnemen met uw lokale gids om te voorkomen dat soortgelijke problemen zich opnieuw voordoen tijdens uw reis.

In het geval van een klacht of een vordering tot schadevergoeding, dient u ons schriftelijk in kennis te stellen, per e-mail: chinareizen@gmail.com of per gewone post:

Experience Yangshuo
Guilin Yangshuo Guizilv lv u Fu Wu Bu
New West Str. No.F-106, Yangshuo
Guilin, China

Alle klachten moeten schriftelijk worden ingediend binnen 15 dagen na het einde van uw tocht. Rekeningen en ander bewijsmateriaal moeten bij de brief of email gevoegd worden. De reisagent is niet aansprakelijk voor eventuele claims die 15 dagen na het voltooien van uw tocht worden ingediend.

9. Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid

De reisagent is niet aansprakelijk voor enig verlies, letsel of schade aan een persoon of bezitting van de klant, het veranderen van reisroutes of annulering in hun geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt door klimatologische omstandigheden, brand, afbraak van machines of apparatuur, beslissing van de overheden, oorlogen, al dan niet aangegeven, burgerlijke onrust, stakingen, oproer, diefstal, epidemieën, quarantaine, medische of douanevoorschriften, terroristische activiteiten, of enige andere acties, nalatigheden of omstandigheden die buiten de controle van de reisagent vallen. Noch de reisagent, noch een van haar filialen of dochterondernemingen zijn verantwoordelijk, of kunnen worden aansprakelijk gesteld voor eventuele extra kosten die zijn gemaakt door de deelnemer als gevolg van een van de genoemde oorzaken.

De reisagent kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor nalatigheden van haar leveranciers : fraude, gewijzigde reisplannen, geannuleerde reisplannen, gebrekkige toestellen en gebrekkige voertuigen en gebrekkige hotels ; of andere partijen die niet rechtstreeks gecontroleerd worden door de reisagent.

De reisagent is niet verantwoordelijk voor een klant die niet heeft voldaan aan de douanevoorschriften.

De reisagent is niet verantwoordelijk voor diefstal of het verlies van waardevolle objecten en persoonlijke eigendommen als gevolg van de nalatigheid van de klant.

De reisagent behoudt zich het recht hotels te vervangen, vluchten te wijzigen en/of cruiseschepen, routes te wijzigen of te annuleren; en dit voor het vertrek van de rondreis. Indien de reisagent alle reisorganisatoren vóór de aanvang van de reis heeft geannuleerd is de reisagent aansprakelijk voor een volledige teruggave van het geld ontvangen door de klant.

De aangeboden rondreizen omvatten activiteiten die zorgvuldige aandacht vereisen van de klant. Deze activiteiten omvatten ondermeer het opstappen op boten, beklimmen van heuvels en het binnengaan en verlaten van graven en grotten enz. De klant krijgt hulp en advies van onze vertegenwoordigers, maar alle activiteiten worden ondernomen op eigen risico. De reisagent, haar werknemers en agenten zijn niet verantwoordelijk voor foutieve handelingen of nadelige gebeurtenissen (ongevallen) die optreden nadat de genoemde werknemers en agenten hun plichten hebben vervuld en de nodige zorg hebben geboden.

De reisagent behoudt zich het recht om voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen, ten allen tijde, met voorafgaande aankondiging.